

## Gesprächsführung: Soziale und emotionale Kompetenz

**Ziel:** Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren, wie sie ihr persönliches Gesprächsverhalten in Alltagssituationen und kritischen Gesprächssituationen optimieren. Sie verbessern die Wahrnehmung aller Kommunikationskanäle, stärken ihre soziale und emotionale Kompetenz und erweitern somit ihre Handlungsmöglichkeiten.

**Inhalte:** Persönliche Wirkungsmittel  
Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen  
Das eigene innere Team  
Stärken erkennen – Schwächen unschädlich machen  
Bedeutung von Widerstand  
Überkochende Gespräche: Auslöser und Notbremse

**Methoden:** Einzel- und Gruppenarbeit, Seminargespräche, Fallstudien, Video-Feedback, Filmbeispiele

**Dauer:** 2-3 Tage