

Gespräche mit Mitarbeitern

Ihre Situation: Sie möchten Ihre Gesprächsführungskompetenz für den Umgang mit Ihren Mitarbeitern überprüfen und sich weiterentwickeln. Feedback zu Ihrem eigenen Kommunikationsstil ist Ihnen wichtig.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an junge und erfahrene Führungskräfte aller Ebenen

Seminarziele: Im Seminar erhalten die Teilnehmer Feedback zu ihrem eigenen Kommunikationsstil. Sie sind in der Lage, Gesprächssituationen angemessen zu gestalten und haben Handwerkszeug für unterschiedlichste Gesprächssituationen erlernt.

Inhalte:

- Der eigene Kommunikations- und Führungsstil
- Persönliche Wirkungsmittel
- Kommunikationskompetenz ausbauen
- Gesprächsaufbau und Gesprächsstruktur
- Vereinbarungen verbindlich gestalten
- Konfliktklärung und Umgang mit schwierigen Situationen im Alltag
- Was tun, wenn der Mitarbeiter „mauert“?
- Krisenmanagement

Methoden: Situationsbesprechungen aus der Praxis, Theorie-Input, Diskussionen, Übungen, Video-Feedback, Film

Dauer: 2 Tage

Wir empfehlen, einen eintägigen Workshop nach 2-3 Monaten anzuschließen, der die Praxiserfahrungen und die Umsetzung des Gelernten zum Thema hat.